

Irene Compier
Herenweg 261b
3645DM Vinkeveen

06 – 435 855 70
Irene@dezoetesuikertoef.nl
<http://www.dezoetesuikertoef.nl>



11-01-2021

Betreft: algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door De Zoete Suikertoef geleverde producten en/of diensten.

De Zoete Suikertoef behoudt zich het recht om deze Algemene Voorwaarden op elk moment, zonder voorafgaande aankondiging, te wijzigen. Na het plaatsen van 'n bestelling bent u akkoord gegaan met deze Algemene Voorwaarden.

Offerte, aanbetalen & annuleren

1. Jullie persoonlijke offerte is geldig vanaf de datum die op de offerte staat vermeld. De geldigheid van de offerte is 5 dagen. Graag ontvang ik binnen deze termijn een reactie.
2. Na goedkeuring van de offerte dient, binnen 1 week, 25% van het totaalbedrag op mijn rekening te zijn bijgeschreven. Graag met vermelding van jullie naam en trouwdatum. Pas dan is de reservering definitief!
3. Het totale bedrag dient 4 weken voor de leveringsdatum op mijn rekening te zijn bijgeschreven. Is er geen (aan)betaling gedaan, dan vervalt de bestelling.
4. Mochten jullie de bruidstaart annuleren, houdt dan rekening met het volgende:
 - annulering tot 6 weken voor de leveringsdatum is kosteloos, 'n eventuele aanbetaling zal teruggestort worden.
 - bij annulering tussen de 6 en 4 weken voor de leveringsdatum zal 50% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht worden.
 - bij annulering tussen de 4 en 2 weken voor de leveringsdatum zal 75% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht worden.
 - bij annulering binnen 2 weken tot de leveringsdatum zal 100% van het geoffreerde bedrag in rekening worden gebracht. Dit i.v.m. de reeds gemaakte kosten en de gereserveerde dag.
5. Mocht de datum verzet moeten worden dan kan dit tot uiterlijk 4 weken voor de afgesproken leveringsdatum, mits ik nog een datum vrij heb. Indien verplaatsen bij niet mogelijk is dan wordt het gezien als annulering.
6. Wijzigen/veranderingen kunnen tot uiterlijk 14 dagen van te voren worden doorgegeven.

Annuleren door De Zoete Suikertoef

1. De Zoete Suikertoef is een eenmanszaak en behoudt zich het recht voor om - i.v.m. ziekte of letsel of andere onvoorziene situaties - een reeds geplaatste bestellingen te annuleren. Uiteraard wordt u hierover zo spoedig als mogelijk geïnformeerd en zal er gezocht gaan worden naar een oplossing. Indien er geen collega is die de opdracht kan overnemen zal het aanbetaalde bedrag aan u worden terug betaald. Het terug te betalen bedrag kan nooit het eerder overeen gekomen bedrag overschrijden.

Covid 19 aanvulling

Helaas verkeren we momenteel in onzekere tijden en zijn we afhankelijk van de maatregelen die de regering voor ons neemt.

Indien jullie huwelijk niet door kan gaan vanwege de - op dat moment - geldende maatregelen denk ik graag met jullie mee om de bestelling, kosteloos, te verzetten naar een dag binnen het jaar van de oorspronkelijke datum.

Besluiten jullie de 2^e datum te annuleren om een reden die buiten de - op dat moment - geldende Corona maatregelen valt dan worden Algemene Voorwaarden van de oorspronkelijke datum gehanteerd.

Wordt het huwelijk verplaatst naar 'n datum buiten het jaar, houdt dan rekening met eventuele prijsstijgingen.

De Zoete Suikertoef stort bij annulering géén saldo terug maar voorzien jullie d.m.v. een tegoedbon graag op een later moment van 'n heerlijke taart.

Bezorgen, vervoeren & garantie

1. Onder bezorgen wordt verstaan dat de bestelling tot aan de deur wordt geleverd. Bruidstaarten zijn echter een uitzondering.
2. Tegen een vergoeding van €0,75 per gereden(heen/terug) km kan uw (bruids)taart bezorgd worden.
3. Bruidstaarten worden naar de locatie gebracht en kunnen, des gewenst, op een aangewezen plek geplaatst worden.
4. Ná plaatsing door De Zoete Suikertoef mag de taart niet meer verplaatst worden. Indien dit wel gebeurt dan bent u zelf verantwoordelijk voor eventuele schade en de kosten van het herstellen.
5. Is er voor De Zoete Suikertoef geen mogelijkheid de taart te plaatsen en wordt dit gedaan door de koper zelf óf door personeel van de locatie, dan vervalt de garantie en is de koper verantwoordelijk voor eventuele beschadigingen aan de taart en zullen de kosten van het herstellen op de koper worden verhaalt.
6. Bij ophalen van de taart is De Zoete Suikertoef niet verantwoordelijk voor de wijze waarop u de taart transporteert, in bewaring neemt of op locatie in bewaring wordt genomen.
7. Het algemene advies voor het vervoeren van een taart is: plat op de vloer van de auto, bijv. in de achterbak, voor of achter de bijrijdersstoel. Bij vervoeren op schoot, bank of stoel kan de taart beschadigen.
8. Vertraging van levering door onvoorziene situaties zal geen reden zijn voor terugbetaling of korting.
9. De taartgarantie loopt tot aan het moment dat de taart is overhandigd aan de klant/locatie.

Bewaren

1. De Zoete Suikertoef vervoert de taarten direct uit de koeling, koud zijn de taarten het meest stabiel. Omdat De Zoete Suikertoef alleen gebruik maakt van vullingen die op crème basis gemaakt zijn, kan de taart tot het aansnijden buiten de koeling blijven staan. Op zonnige (warme) dagen uiteraard niet in de volle zon!
2. Taarten zijn het meest smaakvol als ze op kamertemperatuur geserveerd worden, om deze reden worden de taarten ook enkele uren vóór het aansnijden bezorgd. Zo kan de taart rustig op temperatuur komen.

3. Wordt de taart toch in de koeling geplaatst let er dan op dat deze koeling geur vrij is. Denk hierbij bv aan vis, kruiden, uien e.d. De koeling kan tevens condens veroorzaken.

Ontwerp, bloemen & decoraties

1. De Zoete Suikertoef maakt taarten op maat, geen taart is dus hetzelfde.

Wilt u een bestaande taart dan is dit mogelijk maar uw taart zal nooit een exacte kopie van de oorspronkelijke taart worden.

2. Tijdens het maken van de taart blijkt het soms nodig om af te wijken van het ontwerp. Dit zal de taart ten goede komen.

3. Omdat iedere taart uniek is, zijn er geen vaste prijzen. Prijzen worden vastgesteld aan de hand van uw wensen etc. |

4. De Zoete Suikertoef werkt voornamelijk met echte bloemen welke, 1 dag voor de afleverdatum, door de cliënten zelf geleverd worden. De cliënt dient bij de bloemist te informeren welke bloemen geschikt zijn om op een taart te verwerken.

5. Echte bloemen kunnen bespoten zijn en minuscule beestjes bevatten, De Zoete Suikertoef is hier niet voor aansprakelijk.

De Zoete Suikertoef zal de bloemen zo voedselveilig als mogelijk op de taart verwerken, denk hierbij aan het glacen van de bloemen en het op de juiste manier afbinden.

6. Overweeg om, bij gebruik van echte bloemen, de taart een maat groter te bestellen. De delen waar de bloemen in de taart zijn geprikt hoeven dan niet geserveerd te worden.

7. De cliënt dient zelf alle niet eetbare producten, alvorens het aansnijden & uitserveren, van de taart te verwijderen.

Geschillen

1. Klachten over de decoratie worden alleen behandeld bij afhalen van de taart, niet achteraf.

2. De kleur van fondant of icing kan na verwerking nog veranderen, dit komt door het 'intrekken' van de kleur. De Zoete Suikertoef kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele verandering die dit met zich meebrengt.

3. Klachten over kwaliteit van de taart dient u binnen 12 uur kenbaar te maken. *Echter, klachten over te zoet of te zuur zullen, vanwege de persoonlijke aard, niet in behandeling genomen worden.* Ter beoordeling dient u een deel van het geleverde product binnen 24 aan De Zoete Suikertoef te overhandigen. Indien u dit niet kan overhandigen kan ik de klacht niet in behandeling nemen.

4. Is een groot deel van het geleverde product geconsumeerd dan gaat De Zoete Suikertoef ervan uit dat de levering naar wens is geweest, er zal dan ook geen compensatie plaatsvinden.

5. Ook hier geldt: De Zoete Suikertoef stort bij annulering géén saldo terug maar voorzien jullie d.m.v. een tegoedbon graag op een later moment van 'n heerlijke taart.

6. De Zoete Suikertoef is niet aansprakelijk voor enige schade, zoals schade ten gevolge van b.v. allergieën.

7. De Zoete Suikertoef is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

8. De Zoete Suikertoef is niet aansprakelijk indien u het bewaaradvies niet heeft opgevolgd.

Datum;

Plaats;

Handtekening bruidspaar voor akkoord;

De Zoete Suikertoef