

Irene Compier
Herenweg 261b
3645DM Vinkeveen
06 – 435 855 70
Irene@dezoetesuikertoef.nl



Betreft: algemene voorwaarden

- Offerte is 5 dagen geldig vanaf de dag van sturen. Graag ontvang ik binnen deze termijn een reactie.
- Na goedkeuring van de offerte ontvang ik graag binnen 1 week 25% van het totaalbedrag op rekening NL67 RABO 0147 5480 71 t.n.v. H.J Haster
- Graag met vermelding van jullie naam en trouwdatum. **Pas dan is de reservering definitief!**
- 4 weken voor de levering van een taart dient het totale bedrag gestort te zijn. **Is er geen (aan)betaling gedaan, dan vervalt de bestelling.**
Mocht u de bruidstaart annuleren, houdt dan rekening met het volgende
 - 4 weken voor afgesproken datum 100% teruggave van het bedrag
 - 3 weken voor afgesproken datum 75% teruggave, ·
 - 2 weken voor afgesproken datum 50% teruggave.
 - 1 week voor afgesproken datum **geen** teruggave
- De kosten voor het leveren van De Zoete Suikertoef zijn €0,50 per gereden(heen/terug) km.
- **De Zoete Suikertoef** is niet verantwoordelijk voor de wijze waar op u de taart transporteert of in bewaring neemt, of op locatie in bewaring wordt genomen.
- Ik maak liever niet meerdere malen dezelfde taart. Wilt u een bestaande taart dan is dit mogelijk maar hij zal nooit exact hetzelfde zijn.
- Omdat iedere taart uniek is, zijn er geen vaste prijzen. Prijzen worden vastgesteld aan de hand van uw wensen etc. |
- De taarten worden op crème basis gemaakt, deze vullingen hoeven niet perse in de koeling. De koeling kan condens veroorzaken. Wordt de taart toch in de koeling geplaatst let er dan op dat deze koeling geur vrij is. Denk hierbij bv aan vis, kruiden, uien e.d. etenswaren.
- Wijzigen/veranderingen(smaak, grote, etc.) moeten uiterlijk 5 dagen van te voren worden aangegeven. Dit i.v.m. de voorbereidingen.
- De taartgarantie loopt tot aan het moment dat de taart is overhandigd aan de klant/locatie.
- **De Zoete Suikertoef** plaatst de taart op de locatie. Is er voor mij geen mogelijkheid de taart te plaatsen en wordt dit gedaan door personeel van de locatie, dan vervalt de garantie.
- Indien de koper zelf de taart plaatst, of de taart wordt verplaatst door derden, dan is de koper verantwoordelijk voor eventuele beschadigingen aan de taart en zullen de kosten van het herstellen op de koper worden verhaalt
- **De Zoete Suikertoef** is niet aansprakelijk voor alle beschadigingen die na ontvangst/transport aan de taart ontstaan zijn.
- Klachten over de decoratie worden alleen behandeld bij afhalen van de taart, niet achteraf. Wanneer er andere klachten zijn, graag binnen 24 uur contact met mij opnemen. Na die tijd kan ik de klacht niet meer in behandeling nemen. Ik geef geen geld terug maar we gaan uiteraard wel opzoek naar een passende oplossing.
- Klachten over de smaak of kwaliteit van de taart kunnen alleen beoordeeld worden als ik het zelf gezien en geproefd heb.

Ik ontvang ook graag, ter beoordeling, een deel van de taart waar u niet tevreden over bent. Indien u dit niet kan overhandigen kan ik de klacht niet in behandeling nemen.

- De **Zoete Suikertoef** is een eenmanszaak en behoudt zich, na inspanning om andere leverancier te vinden, het recht voor, om i.v.m. ziekte of letsel, reeds geplaatste bestellingen te annuleren. Reeds betaald geld wordt dan binnen 2 dagen terug gestort.
- **De Zoete Suikertoef** behoudt zich het recht voor te allen tijde de algemene voorwaarden te wijzigen

Datum;

Plaats;

Handtekening bruidspaar voor akkoord;